

# PlanB. Azure Modern Managed Service

– abgestimmt auf Ihre digitale Transformationsstrategie.

Unsere Mission ist es herausragende digitale Produkte für unsere Kunden bereitzustellen, die Anwender begeistern, inspirieren und sie ihren Zielen ein Stück näherbringen. Basierend darauf bedeutet Digitalisierung von Arbeitswelten für uns auch immer mehr als die erfolgreiche Einführung neuer Technologien. Genauso wichtig für den Gesamterfolg ist uns die Zufriedenheit und Produktivität Ihrer Mitarbeiter. Beides stellen wir sicher, indem wir Sie mit einer differenzierten, modernen und auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Managed Services-Strategie unterstützen.



Mit PlanB. Mit Modern Managed Service können Sie die Vorteile unserer Lighthouse Azure Experten nutzen, die die Sicherung der gesamten operativen Aktivitäten auf der Azure Plattform übernehmen. Wir stehen Ihnen von Anfang an beratend zur Seite und übernehmen die Konzeption sowie das Server- und Plattformmanagement. Wir stellen sowohl das DevOps Engineering vor Ort als auch das Managed Remote Operations für Azure basierte Lösungen zur Verfügung. Sowohl die Vor-Ort- als auch die Remote-Operationen werden von dedizierten Teams durchgeführt, wobei das Remote-Operations-Team bis zu 24x7x365 tätig sein wird.

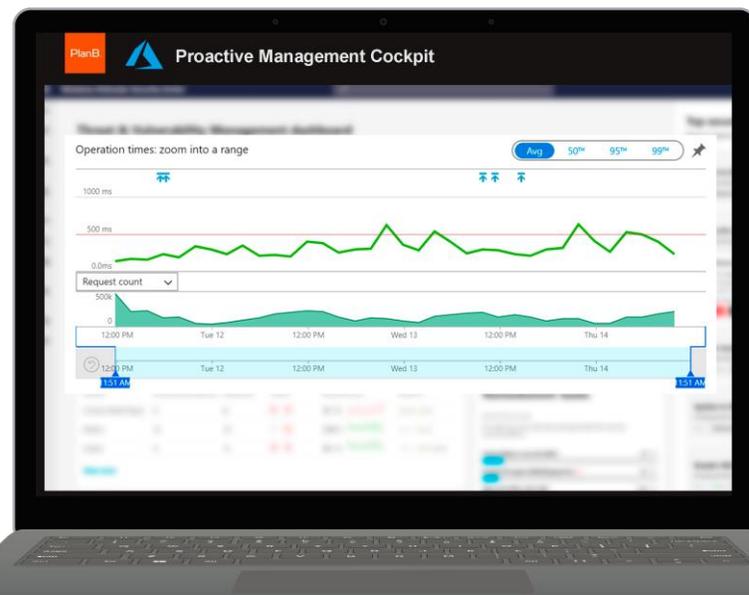
## Kurz gesagt:

Sicherung aller betrieblichen Aktivitäten auf der Azure Plattform bis zu einem 24x7x365 Betrieb, ausgerichtet auf Ihre digitale Transformationsstrategie und zu 100% budgetierbaren Kosten.

**Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.**  
PlanB. Azure Modern Managed Service bedeutet konkret:

### Proactive Management.

Gemäß unserem Selbstverständnis einer strategischen Partnerschaft gibt PlanB. proaktive Empfehlungen für kontinuierliche Maßnahmen zur Verbesserung der Qualität Ihrer IT-Prozesse und zur Stabilisierung des laufenden Betriebs.



# PlanB. Azure Modern Managed Service

## Monitoring Management

PlanB. wird ein Monitoring Management innerhalb der Azure-Umgebung bereitstellen und proaktiv 24/7 verschiedene Aspekte der beteiligten Systeme mittels verfügbarer Tools überwachen, um die negativen Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb zu minimieren. Dadurch wird sichergestellt, dass die bestmögliche Servicequalität und Verfügbarkeit aufrechterhalten wird. Sollte während der Überwachung eine Anomalie festgestellt werden, wird ein Incident an das Incident Management Team (mit entsprechender Priorität) zur Lösung weitergeleitet.

## Incident Management

PlanB. ist für den Lösungsprozess der vertraglich vereinbarten Incidents verantwortlich und gewährleistet dem Kunden Zugang zu Statusaktualisierungen über Mails/Telefon und das Customer Service Management Tool (welches vom Kunden bereitgestellt wird).

## Problem Management

PlanB. wird die Ursache von Vorfällen durch die Durchführung einer Ursachenanalyse ("Root Cause Analysis", RCA) untersuchen und die notwendigen Maßnahmen zur Verbesserung oder Korrektur der Situation einleiten.

Alle Lösungen oder Workarounds unterliegen dem Change Management Prozess und werden vom Entwicklerteam umgesetzt. Das Problem-Ticket wird erst geschlossen, wenn das Problem vollständig gelöst und vom Kunden genehmigt ist.

## Innovation Management

Das PlanB. Team wird Innovation vorantreiben und eine kontinuierlichen Verbesserung des Services anstreben. Unser Azure Modern Managed Service Team wird Möglichkeiten zur Serviceverbesserung identifizieren, prüfen und sie umsetzen, wenn sie vom Kunden genehmigt werden. Die PlanB. DevOps-Engineers sorgen für die Governance, unter anderem mit Infrastructure-as-Code, und die bestmögliche Unterstützung der Entwicklerteams.

## Differenzierte Azure Modern Managed Services-Strategie, die auf Ihr Unternehmen zugeschnitten ist.

PlanB. Azure Modern Managed Service wird stets ganzheitlich mit Ihrer Wertschöpfungskette betrachtet. Mit unserem Ansatz sind wir an Ihrer Seite, um

- Innovation voranzutreiben
- Bedürfnisse und Trends zu erkennen
- schnell auf Ihre Anforderungen zu reagieren

**Unser Modern Managed Service Ansatz unterstreicht die notwendige Flexibilität, die auch von unseren Kunden in Projekten als positiv geschätzt wird.**

**Ob persönlich oder virtuell, eine kurze Kontaktaufnahme genügt. Wir freuen uns!**

PlanB. GmbH | [info@plan-b-gmbh.com](mailto:info@plan-b-gmbh.com) | +49 7361 55 62 10

## Warum PlanB.

PlanB. ist ein strategischer Partner für die Digitalisierung und die damit verbundene digitale Transformation auf der Basis von Microsoft-Technologien. Dabei denken wir nicht nur an innovative Softwarelösungen, sondern immer auch an die Zukunft unserer Kunden als digitales Unternehmen.

Unser 100%iges Bekenntnis zu Microsoft-Technologien führt dazu, dass wir auf jahrzehntelange Produkterfahrung und Expertenwissen in allen Bereichen des Modern Workplace zurückgreifen können, kombiniert mit der Expertise, unsere Lösungen durch künstliche Intelligenz/Smart Assistance zu bereichern.

Microsoft  
Partner



Gold Cloud Platform  
Gold Cloud Productivity  
Gold DevOps  
Gold Application Development  
Gold Windows and Devices